# 参数需求

**一、商务要求（如技术需求有相关要求，则以技术需求为准）**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **要 求** |
| **合作期限** | 合同约定的总金额履行结束或时间期限到期后，合同终止。 |
| **付款方式** | 每季度核对送检明细进行对账，对账无误后，采购人在收到成交供应商开具的正式发票后30个工作日内汇款至成交供应商。 |
| **履约保证金** | 无。 |
| **考核要求** | 1、报告时间延迟半天扣检测费的50%，延迟一天检测费减免，如造成投诉纠纷需承担相应责任。五次以上延迟报告，且不能说明原因的，或是成交供应商完全过错的，采购人有权利提前解除合同。  2、成交供应商需要接受采购人的检验质控现场检查，对于不认可的项目，采购人有权终止。  3、结果的准确性：当临床提出报告与临床症状不符时，需提供免费复查，包括重新采样复查和原样本复查。 |

1. **技术需求**

**1、实验室概况**

★**1.1 实验室符合医学检验实验室的基本标准和管理规范，对于拟成交的项目有开展相应项目检测能力的实验室资质。实验室内开展检测项目的核心仪器设备应有医疗器械注册证，并建立设备管理制度，规范仪器校准与性能验证。**

2、学术支撑与服务

2.1 供应商承诺在采购人认为必要时请相关专家到医院进行技术培训讲课，举办学术交流，供应商需提供检测方面培训，协助采购人提高医生的诊断水平。

2.2 在采购人采购中心需要时，协助采购人做好质量管理。

3、样本管理方案

3.1 供应商有为采购人保密的义务， 供应商不得向采购人及其工作人员以外的任何单位或个人泄露采购人委托检验的项目、检验的内容、检验的结果，并提供对患者送检标本及检测结果等相关资料的隐私保护措施；

3.2 提供完整的样本全流程追踪系统，该系统具备样本出入库管理、检测进度查询、报告结果查看、等多项功能，保障样本在实验和分析周期中的有效管理。

**4、标本收取及报告：**供应商每周至少5次到采购单位处收取标本。收取人员必须当场确认采集量和标本类型是否符合要求，如不符及时和检验中心人员联系。固定上门服务时间，收取时间16：00-17:00时，按照采购单位提供的检验手册承诺报告时间约定为报告时限，如果有延迟须提前与检验科联系说明情况。所有报告单可在网上查询，并与医院lis系统连接，接口相关费用由供应商支付。

服务时间：周一至周五上门收取标本（农历除夕、大年初一二三、节假日不可抗力情况除外）。如节假日需要接收标本，需提前一周向乙方告知。

**5、运输冷链系统要求**

★5.1 所有样本的运送必须符合样本运输管理要求，采用相应的冷链运送技术，特殊标本运输过程中需干冰冻存。

5.2所有样本运送必须采用符合相关标准的冷链物流车或转送车辆及冷链物流箱，冷链物流车或转送车辆及冷链物流箱配备数量满足标本转送要求。

5.3提供可实时监控物流各个环节的温度的系统和终端设备，能够对物流的全程进行温度监控、报警及记录，能够对整个过程进行溯源管理，并能够提交相关记录的纸质文档，以留档备查。一年3次以上无法进行运送温度溯源，采购人有权终止合同，并追究相关损失。

★**6、标本安全管理：**样本交接及运送过程必须符合样本的安全管理要求，符合《病原微生物实验室生物安全管理条例》、《可感染人类的高致病性病原微生物菌（毒）种或样本运输管理规定》、《浙江省病原微生物实验室生物安全管理办法（试行）》等相关法律法规规章涉及的生物安全规定。

**7、标本运输要求：**运输车辆拥有运输标本专业设备如生物安全转运箱，并装有处置生物安全应急事件的应急箱及消毒用喷壶,可以应对突发生物安全事件的现场处置。

**8、标本转运制度：**标本转运物流流程规章制度（包括标本运输紧急预案）及工作各环节操作说明书。

**9、物流规划方案：**提供整个物流的完整书面规划方案，如配置的车辆多少，冷链车的数量，冷链箱的数量，每天物流运送的路线和车次的安排，如何保障样本每天的及时送达，安全措施、应急预案等等，该规划方案的书面文件作为评标的重要依据之一。

★**10.标本返回方案：**必要时供应商应有规范的物流方案将样本返还采购人检验科。

**（四）检测内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 最高限价 |
| 液基细胞学检测 | 160 |
| HPV 23分型 | 167 |
| BRAF基因突变热点检测(测序法） | 365 |
| 甲状腺穿刺细胞学检测 | 55 |
| 白细胞介素6/IL-6 | 30 |
| 常规细胞学涂片检测-非妇科 | 55 |
| 皮肤病理活检 | 155 |
| 超薄液基细胞学检测-细针穿刺活检 | 160 |
| 穿刺组织活检检查与诊断（非胃肠） | 114 |
| 内镜组织活检检查与诊断（非胃肠） | 114 |
| 外周血染色体400带检查 | 267 |
| 其它特殊检测项目如病原微生物宏基因组mNGS、自身免疫性脑炎、脱髓鞘疾病、副肿瘤综合征、周围神经病、神经肌肉接头疾病、神经退行性疾病相关抗体的检测等 | -- |

备注：需要标明检测项目的方法学

**（五）其它要求**

1、如果医疗服务收费价格发生调整，相关收费标准下调的，按照调整后服务价格进行计算（从收费价格调整之日起开始执行）；如上调收费标准则结算价格不作调整。

2、突发情况：采购人开展项目仪器发生故障时，提供标本紧急检验服务，按照同类外送项目标本扣率收取费用。

3、特殊标本：提供临时加急服务，需提供具体方案及报告出具时限等；

4、提供专业客户服务人员；服务时效：日常电话及时应答，投诉2小时内回复调查进展；

5、供应商具有完善的质控系统,参照检验质控要求按年度提供所有外送项目的室内质控、室间质控报告；无室间质评的项目，应有实验室间比对的评价报告；定期提供检验仪器设备性能验证报告。

6、供应商如需召回检验报告的，应通知采购人召回检验报告，并通过上述形式提供新的检验报告。

7、根据采购人需求，免费提供院方用于相关标本存放用品、耗材等，提供每次到货清单、随货联、合格证、医疗器械注册证等；

8、检验报告中出现危急值，在检验报告审核后5分钟内向采购人报备并说明情况。

9、对采购人需求有快速反应能力，要求在遇到突发情况时成交供应商半小时内作出相应反馈，必要时一小时内相关人员到位现场协调；

10、遇实验室LIS系统瘫痪或电信网络传输故障时有紧急解决方案。

11、供应商需承诺能满足采购人所有的磋商文件上表中列明的检测项目。

12、成交供应商对检验结果负责，因检验结果问题引起的医疗纠纷，对患方的所有赔（补）偿费用完全由成交供应商支付，同时成交供应商应对医院进行相应赔偿。