设备参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **品牌** | **型号** | **质保内容描述** |
| 超融合服务器质保 | 深信服 | aServer-R-2205 | 提供4台超融合服务器产品一年质保服务，包含：1）在线升级和定期补丁更新； 2）硬件产品质保；3）7\*24H风险在线监控，包括：服务器硬件健康状态监控、云平台运行状态监控、硬盘/内存亚健康风险提前预测，支持7\*24H持续在线监测；4）7\*24H告警通知；5）智能诊断，云端AIOPS引擎支持智能根因分析、影响面评估，支持拓扑图形式呈现故障根因链路，并提供合理的处置建议，以提升问题排障和处置效率；6）运维报告订阅，平台支持生成运维报告，包括平台服务器健康风险预测和评估 |
| 超融合软件质保服务 | 深信服 | 深信服计算服务器虚拟化软件V6.0、深信服网络虚拟化软件V6.0、深信服虚拟存储软件V3.0 | 提供超融合软件授权一年质保服务，包含：1）在线升级和定期补丁更新；2）7\*24H风险在线监控，包括：服务器硬件健康状态监控、云平台运行状态监控、硬盘/内存亚健康风险提前预测，支持7\*24H持续在线监测；3）7\*24H告警通知；4）智能诊断，云端AIOPS引擎支持智能根因分析、影响面评估，支持拓扑图形式呈现故障根因链路，并提供合理的处置建议，以提升问题排障和处置效率 |
| 超融合存储交换机质保 | 深信服 | aRS6300-24X-LI-12X | 提供2台超融合存储交换机一年质保服务，包含；1、受理与处置产品及软件相关技术问题 2、告警威胁相关问题咨询与处置 3、硬件维修相关问题受理 4、服务咨询与解答，含产品功能咨询、使用配置咨询 服务方式：根据客户的情况，提供远程或者现场的支持；5、提供设备故障返厂维修服务 |
| 超融合汇聚交换机质保 | 深信服 | aRS5300-28T-4F | 提供2台超融合汇聚交换机一年质保服务，包含；1、受理与处置产品及软件相关技术问题 2、告警威胁相关问题咨询与处置 3、硬件维修相关问题受理 4、服务咨询与解答，含产品功能咨询、使用配置咨询 服务方式：根据客户的情况，提供远程或者现场的支持；5、提供设备故障返厂维修服务 |
| 下一代防火墙质保 | 深信服 | AF-1000-D600 | 提供下一代防火墙设备一年质保服务，包含：1）软件升级服务；2）售后支持服务；3）问题处置服务； |